



Mitch Morrissey,
Denver District Attorney

¡ALERTA DE FRAUDE!

De la Oficina de Mitch Morrissey de la Fiscalía
de Denver

¡CUIDADO! FRAUDES CON SU UNIDAD DE CALEFACCIÓN

Contratistas fraudulentos y vendedores de unidades de calefacción comúnmente utilizan tácticas de temor. Ellos pueden insistir que usted debe comprar otro equipo de calefacción inmediatamente debido a goteras de gas y al potencial de una posible explosión catastrófica. Ellos le diran que el boton "cambiante del calor" o la "cámara de combustión" está dañada o tiene un orificio. O simplemente pueden decir que el tamaño es muy pequeño y que debe ser reemplazado por uno mas grande. Si un contratista dice que usted necesita un trabajo caro **inmediatamente**, no se asuste. Y tenga en mente los siguientes tips:

- Todos los contratistas de calefacción tienen como **requisito trabajar bajo una licencia y obtener un permiso** del Edificio de la Ciudad antes de empezar a trabajar en cualquier obra. Pida verificar la licencia y el permiso. Para verificar si el contratista está autorizado a trabajar en Denver llamar al 720-865-2770 o visitar el sitio www.denvergov.org/contractor_licensing. (Note el "guion bajo" entre "contractor" y "licensing".)
- Monitore datos de los contratistas con el (BBB) Buró de Mejoras para los Negocios (Better Business Bureau) al 303-758-2100 y el Edificio de la Ciudad **antes** de invitar a proveedores de estos servicios en su casa para un servicio o estimado.
- Si le notifican que su calefacción debe ser reemplazada, busque una segunda opinión de otro contratista con licencia a quien usted a checado con el BBB.
- Recuede que una vez que la calefacción vieja ha sido removida

verificar su condición original es casi imposible, haciendo difícil recuperar sus pérdidas y procesar el fraude.

- RESISTA si un vendedor le presiona fuertemente con una táctica de venta, especialmente si usted es solicitado a su puerta o por teléfono por un contratista desconocido.

Para asistencia llame a la línea de Fraude del DA's:

720-913-9179

Febrero 2009